



本隐私和 cookie 政策解释了我们将如何使用那些通过我们的移动应用程序（以下简称“Rotork IQ3 Pro 执行器应用”）收集的关于您的个人信息。

- 本政策的最新更新日期为 2025 年 3 月 10 日。我们可能会不时修改本政策。

Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务并不面向儿童，且我们不会故意收集与儿童有关的个人信息。

在本隐私政策声明的范围内，我们列明了为提供和使用 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务以及与之相关的产品和服务而将收集哪些数据，以及我们收集和处理这些数据的目的。

2. 我们是谁

我们是 Rotork plc，一家在英格兰和威尔士注册的上市公司（注册号：00578327），其注册地址为 Rotork House, Brassmill Lane, Bath BA1 3JQ。

Rotork plc 隶属于一家拥有包括罗托克石油及天然气、罗托克水务及电力、罗托克工业、化工及过程控制等多个贸易部门的集团公司（以下简称“罗托克集团”）。如果您想获知罗托克集团旗下可能会处理您个人数据的公司的最新完整名录，请通过第 3 节项下列出的联系方式与我们联系。

Rotork Controls Limited 是 Rotork plc 的子公司，也是苹果 iOS 应用商店上显示的 Rotork IQ3 Pro 执行器应用的运营商。

而罗托克贸易（上海）有限公司，Rotork plc 的另一子公司，则是华为应用市场（Huawei AppGallery）上显示的 Rotork IQ3 Pro 执行器应用的运营商。

本文件中提及的“我们”或“我们的”应被解释为与您进行联系的相关罗托克实体，以及在相关情况下，被该实体分享此类信息的罗托克集团旗下任一成员。

3. 如何联系我们

如果您对我们如何使用您的个人信息有任何疑问，或者如果您有任何其他与隐私相关的问题，请通过以下任何一种方式与我们联系：

- 发送电子邮件至 data.protection@rotork.com；或者



-
- 给我们写信，地址是：Rotork House, Brassmill Lane, Bath BA1 3JQ

4. 我们收集的与您有关的个人信息

“**个人数据**”是指您作为有生命的个体或 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务的用户，而被分配或可被分配的信息，具体定义见英国《2018 年数据保护法案》。

您提供给我们的信息，包括您的个人数据

我们收集各种类型的信息，其中可能包括您在使用或注册账户以获得 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务时（包括您通过 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务上的数据输入字段提交个人信息时）以及在您获得产品或服务或以其他方式与我们联系时提供给我们的一些个人数据。例如，我们可能会从您那里收集以下信息：

- 您的头衔；
- 您的姓名；
- 您的职位；
- 您所属的公司；
- 您的通讯地址；
- 您的电话和电子邮件信息；
- 您在询问时提供给我们的其他个人信息。例如，有关您工作的部门的信息，或者您在提交询问时提供给我们的图像；以及
- 当您从我们这里购买产品或服务时，我们从您那里收集的信息。例如，您从我们这里购买的产品类型。

我们自动收集的信息，包括您的个人数据

当您使用 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务时，我们也可能自动收集您的信息，例如：



- 有关您如何使用 **Rotork IQ3 Pro** 执行器应用服务的信息（例如，您使用该项服务的时间、使用频率、上次使用时间以及您访问的内容，如我们的出版物和白皮书）
- 技术和设备的特定信息，例如您的 IP 地址、您正在使用的硬件信息、您的操作系统或您的设备唯一标识符
- 用于位置跟踪的地理位置数据，以帮助获得与执行器位置相关的准确数据

5. Cookies

Rotork IQ3 Pro 执行器应用不会通过使用“cookies”自动收集任何个人数据信息。

6. 我们如何使用您的信息

我们可能会以下列方式使用您的信息，包括您的个人数据：

- 为您提供 **Rotork IQ3 Pro** 执行器应用服务
- 为您提供您所要求的服务
- 向您提供您订阅的新闻推送或时事通讯
- 处理您的请求、查询、问题或投诉，并为您提供客户服务，例如请求使用我们的图像库中的图像、查询我们的产品或请求报价
- 如果您创建账户，我们将使用您的账户详细信息（例如您的电子邮件地址和密码）来注册和管理您的账户
- 通知您有关 **Rotork IQ3 Pro** 执行器应用服务（包括本政策）的重要变更
- 执行或适用本政策以及我们的其他政策、协议或[条款和条件](#)。
- 调查并保护我们的用户或客户免受欺诈、滥用或不当使用 **Rotork IQ3 Pro** 执行器应用或其他非法活动的侵害；和/或



- 用于我们在收集您的个人信息时向您说明的其他目的

除非经您同意，否则我们不会将您的个人数据出售或出租给任何第三方。如果您同意但后来改变了主意，您可以通过发送电子邮件至 information@rotork.com 与我们联系，我们将停止任何此类活动。

通过 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务，我们可能会采用以下方式使用设备信息：

- 从受支持的罗托克产品中读取设备信息，如序列号、状态和相关设置（固件版本、扭矩、输出速度）等执行器信息
- 收集、处理和存储我们要求或提交给我们的设备信息
- 分析设备数据以控制产品、更改参数并写入数据以更新产品配置
- 如果产品问题无法在现场解决，可以提取设备数据并与 Rotork Technical Support 共享，以进一步分析和解决问题
- 设备信息和数据用于罗托克产品的全面持续改进
- 为使用罗托克的“智能资产管理”产品而与罗托克共享的设备信息将用于实现产品的价值，例如，数据用于通过计算生成分析报告。

通过同意本政策，您将授予罗托克为产品支持目的存储、使用和处理设备信息的权利（不受地域和时间的任何限制），用于产品支持、一般产品开发和提高罗托克产品和 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务的质量；并根据需要与第三方共享用于这些目的的数据。

- 请注意，从执行器及其使用中收集的信息不被视为个人数据，因为执行器不提供包含任何个人情况陈述的信息，也不能用于识别个人身份
- 目前，设备数据的收集是通过个人使用合适的设备通过蓝牙接口连接到受支持的罗托克产品来实现的。请注意，该等产品必须在本地启用蓝牙才能建立连接

7. Rotork IQ3 Pro 执行器应用



在下载 Rotork IQ3 Pro 执行器应用之前，您需要允许我们收集和/或处理某些信息（可能包括个人数据），以便访问您设备上的特定功能或信息。Rotork IQ3 Pro 执行器应用可以在您的设备上访问的数据和功能可以在 Google Play 应用商店、Apple IOS 应用商店和华为应用市场（Huawei AppGallery）上查看。

Rotork IQ3 Pro 执行器应用将以下功能用于下表所述的目的。通过安装和使用 Rotork IQ3 Pro 执行器应用，您授权使用您输入的个人数据来启用下表中列出的功能。

Rotork IQ3 Pro 执行器应用功能概述：

注意：从华为应用市场（Huawei AppGallery）下载和安装的应用程序无法使用网络通信、用户身份验证、Rotork 数据平面连接和发送到 iAM 功能。

功能名称	功能描述	功能作用	功能用途
网络通信	显示网络状态	使 Rotork IQ3 Pro 执行器应用能够显示所有网络的状态	选择用于访问互联网的网络连接
蓝牙	通过蓝牙进行数据交换	蓝牙接口使 Rotork IQ3 Pro 执行器应用能够与相关的罗托克执行器建立连接并交换数据。	- 搜索执行器 - 数据交换
用户身份验证	安全注册和登录	Rotork IQ3 Pro 执行器应用和 Okta 之间的连接可实现安全的注册和登录过程	新用户注册和返回用户登录页面
罗托克数据平面连接	与数据平面代理端点的安全连接	Rotork IQ3 Pro 执行器应用使用 Okta 的安全身份验证令牌连接到罗托克的数据平面代理	通过罗托克数据平面代理实现 Rotork IQ3 Pro 执行器应用和罗托克智能资产管理系统（“iAM”）之间的数据交换
执行器导航	在应用程序中设置工具箭头进行航海	用户可以操作 Rotork IQ3 Pro 执行器应用中的设置工具箭头来导航执行器菜单	用 Rotork IQ3 Pro 执行器应用代替蓝牙设置工具(BTST)启用执行器菜单导航



打开/关闭执行器	应用程序中的打开/关闭按钮	用户可以操作 Rotork IQ3 Pro 执行器应用中的“打开”和“关闭”按钮来打开和关闭执行器	用 Rotork IQ3 Pro 执行器应用代替蓝牙设置工具(BTST)在本地实现执行器控制
执行器配置	在应用程序中设置工具箭头进行配置	用户可以操作 Rotork IQ3 Pro 执行器应用中的设置工具箭头来导航执行器菜单和配置执行器	用 Rotork IQ3 Pro 执行器应用代替蓝牙设置工具(BTST)启动执行器配置——执行器常用设置、打开设置、关闭设置、扭矩提升设置
下载数据记录	下载执行器数据记录	用户可以在成功建立蓝牙连接后从执行器下载数据记录	使数据记录能够从执行器离线提取并缓存在设备上
发送到 iAM	将执行器数据记录发布到 iAM	用户可以将数据记录发布到 iAM（当连接到互联网时）以进行进一步分析	允许直接从 Rotork IQ3 Pro 执行器应用将数据记录共享给 iAM（然后缓存的数据记录可被删除）

Rotork IQ3 Pro 执行器应用收集和某些个人数据，以确保被连接的执行器的正常功能以及与其进行的通信。下表列明了所采集的信息、其目的/范围和采集方法：

功能	采集的信息/许可	目的/范围	方法
蓝牙	• 安卓 ID • MAC 地址 • 位置权限	建立并保持应用与执行器之间安全的蓝牙连接	应用自身采集
数据记录	存储权限	存储并导出执行器数据记录，以便使用者能保存及分享配置或诊断信息。	使用者输入

8. 我们与谁共享您的个人数据和信息？



我们可能会根据下表与其他方共享您的个人数据：

我们与谁共享您的个人数据和信息？	我们为什么要共享？
第三方服务提供商	我们可能会与帮助我们开展业务的一系列第三方服务提供商共享您的个人数据。例如 IT 服务提供商、分包商和专业服务提供商。
出于法律原因需要信息的第三方	如果法律要求我们或如果我们认为有必要遵守法律，我们可能会与他人共享您的个人数据。如果我们需要这样做以保护或捍卫我们或其他人的合法权利，我们也可能共享您的个人数据。
第三方调查人员、当局或执法机构	我们可能会共享您的个人数据以调查可疑的非法活动。
潜在的买家或投资者	如果我们希望出售我们的业务，我们可能需要与潜在的买家或投资者共享您的个人数据。
罗托克集团的成员	出于业务运营原因，我们可能会与罗托克集团的成员共享您的个人数据。

9. 我们使用您的个人信息的法律依据是什么？

如果您从欧洲经济区（“EEA”）内获取我们的产品或服务，则我们必须确保仅在我们有法律依据的情况下处理您的个人数据。当我们处理您的个人数据时，我们只会在以下至少一项适用的情况下这样做：

- 我们需要使用您的个人数据来履行我们与您签订的合同规定的责任
- 如果使用您的个人信息符合我们的合法利益。例如，使用您的个人数据来改进 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务、告知您本政策的变更、告知您我们正在提供的新服务或新产品，以及出于商业



原因（例如发展我们的业务或如果我们正在考虑出售我们的业务），都是符合我们的合法利益的；或

有时我们可能会要求您同意使用某些类型的个人信息（例如，要求您勾选一个在线方框）。在这些情况下，您的同意将成为我们处理您的个人信息的法律依据。如果您已提供同意，您可以通过点击我们提供的“选择退出”或者通过电子邮件联系 information@rotork.com 随时撤回您的同意。

10. 我们会保留您的个人信息多长时间？

如果您在我们这里注册了账户，我们通常只会在您的账户有效期间保留您的个人数据。当您关闭在我们这里的账户时，我们通常会删除您的个人数据。然而，有时我们可能会在您关闭账户后保留您的个人数据。例如：

- 我们可能会保留有关您如何使用 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务的个人数据，只要我们认为这些数据对我们改进 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务并发展我们的业务是有用的。例如，这可能包括有关您如何使用 Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务的信息
- 我们可能会保留您的个人数据，以保护我们或第三方的合法权利，或遵守法律；或
- 如果您从我们这里购买产品或服务，我们可以根据保留您的个人数据，以便为您提供售后客户服务，或者根据我们的记录保存要求，出于合规目的保留您的个人数据

11. 我们可能会将您的个人数据转移到欧洲经济区以外

出于上述目的，我们可能会将从您那里收集的个人信息传输给位于欧洲经济区以外国家的第三方数据处理商或罗托克集团的其他成员。

如果我们将您的个人数据转移到欧洲经济区以外，我们只会在满足以下任一情况时这样做：

- 欧盟委员会作出充分性决定，意味着接收国被视为对此类个人数据提供了充分的保护
- 向罗托克集团成员转移个人信息，并且我们与该成员制定了具有约束力的公司规定来保护个人数据



- 我们与接收方签订了经欧盟委员会批准的标准示范合同条款。这些示范合同条款包括某些保护个人数据的安全措施
- 在将个人数据转移到美国的情况下，如果接收方已签署美国隐私保护框架；或者
- 如果需要此类转移以使我们能够履行与我们同意向您提供的产品或服务有关的合同义务。我们只会在这种转移是偶尔和必要的情况下这样做

12. 安全性

我们非常重视数据隐私，我们只在有合法依据的情况下使用您的个人数据，并且只在我们需要使用的范围内使用。虽然我们会采取适当的技术和组织措施来保护您的个人信息，但无法保证通过互联网进行的传输是安全的。在提供或共享您希望保密的信息之前，您应该始终慎重考虑。

13. 对于使用您的个人信息，您有哪些选择和权利？

您可以按照这些消息中的说明“选择不”接收我们的营销或促销消息。您也可以通过发送电子邮件至 information@rotork.com 与我们联系，选择不接受此类营销。如果您选择退出，我们仍然可能向您发送非促销类电子邮件，例如有关您的账户或我们正在保持的业务关系的电子邮件。

如果您位于欧洲经济区或英国并访问或使用 **Rotork IQ3 Pro** 执行器应用服务，您还拥有以下权利：

- 访问我们持有的关于您的任何个人数据
- 要求我们不要将您的个人数据用于直接营销目的
- 限制我们处理您的个人数据的方式
- 要求我们向第三方服务提供商提供您的个人数据；和
- 获取我们持有的关于您的任何个人数据的副本

如果您需要帮助或希望行使上述任何权利或有任何疑问，请通过第 3 节中的列明的联系信息联系我们。

我们将考虑所有此类请求并尽快做出回应。但是，请注意，在某些情况下，个人信息可能不受此类请求的约束。该等情况可能包括我们需要继续处理您的个人数据以维护我们的合法利益或遵守法律义务的情



况。我们可能会要求您提供必要的信息来确认您的身份。如果您希望行使上述任何权利，请通过上文第 3 节（如何联系我们）中列出的联系方式与我们联系。

14. 第三方网站

Rotork IQ3 Pro 执行器应用服务可能包含指向由第三方运营的其他网站的链接。请注意，我们不对第三方可能通过其网站或系统收集、存储和使用的个人数据负责。您应该始终仔细阅读您访问的每个网站的政策。

15. 投诉和疑问

如果您对我们如何使用您的个人数据有任何投诉、疑问或问题，您可以通过上文第 3 节（如何联系我们）中列出的联系方式与我们联系。然后我们将与您联系，看看我们如何提供帮助。

如果您对我们如何使用您的个人数据有任何投诉，我们始终希望您先和我们联系。但是，如果您愿意，您也可以向相关的数据隐私监管机构投诉。如果您不确定如何联系数据隐私监管机构，请告诉我们。